Pécsváradi Vízmű Kft.
7720 Pécsvárad, Kossuth Lajos u. 29.
tel./fax.: (72) 565-008, 466-377
e-mail: pecsvaradi.vizmu@dravanet.hu

Vízmű információk

Vízmérő óra leolvasása

Munkatársunk által

A vízmérő óra leolvasásakor munkatársaink a helyszínen leolvassák a mérőállást.

Amennyiben a fogyasztót nem találjuk otthon, vagy nem tudjuk leolvasni a mérőt, a Pécsiváradi Vízmű Kft. munkatársai értesítőt hagynak a helyszínen.

A vízmérő leolvasás és a vízmérő csere érdekében kérjük a házszámtáblák kihelyezését. Köszönjük!

Fogyasztó által

Az elszámolási időszakban elfogadjuk az írásos (postai úton, vagy leadva ügyfélszolgálati irodánkon), és a telefonon történő mérőállás bejelentéseket is.
Új lehetőség az e-mail címünkre megküldött adatszolgáltatás.

Felhivjuk a figyelmet arra, hogy a bejelentést csak a fogyasztó adatainak pontos feltüntetésével fogadjuk el.

- Fogyasztó neve és címe
- Fogyasztó azonosító
- Vízmérő óra állása (egész köbméter)
- Leolvasás dátuma

Törekszünk a minőségre

Idén is megújítottuk ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszerünket

A 2003 évben megtörtént - és azóta éventet megújított - sikeres auditunk révén rendelkezünk ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszerrel.

Célunk, hogy a rendszer sikeres működtetésével a víz- és szennyvíz szolgáltatás minőségét, illetve a fogyasztói elégedettség javítását szolgáljuk.

- Következő megjelenés: **2009. április**

Ügyeletes telefon
06 30 / 2277-111
Hívható minden nap 00-tól, 24-óráig

HÍRLEVÉL

2008. október

Figyelem fagyveszély!

Ivóvízbekötés, vízóraaknák, illetve vízfogyasztó helyek felkészítése a téli időszakban

A téli időszak beálltával fagyok veszélyeztetik a családi házak, üdülők, és gazdasági épületek vízbekötéseit, belső vízhálózatát, csapoló szerelvényeit.

Jön a tél! Figyelem fagyveszély!
Gondoskodott a vízmérői téli védelméről?
Víztelenítette hétvégi házát?

Az olyan vízfogyasztási helyeken, ahol ősztől tavaszig nincs víz-fogyasztás, mindenképpen gondoskodni kell a vízóraaknától a belső vízvezetékeken keresztül a vízcsapoló helyekig a vízellátó rendszer leürítéséről.
Legcélszerűbb erre az ellátó vezeték mélypontján a vízóraaknában elhelyezett fagytalanító leürítő csap.
Ellenőrizni szükséges, hogy a WC tartály is leürítésre kerüljön.
Ajánlatos a WC kagylók, padlóösszefolyók vízzárába egy-egy marék sót tenni.

Az olyan létesítményekben, ahol van folyamatos vízfogyasztás, de minimális, kis mértékű, ott a vízmérőaknák megfelelő letakarásával szintén védekezni kell a vízmérők elfagyása ellen.
Ahol kerti csapolóhely van, szintén nem szabad elfelejteni a víztelenítését a fagytalanító csappal.
Ellenőrizni szükséges, hogy a fagytalanító csap átváltása (elzárása) helyesen megtörtént, illetve nincs-e a rossz elzárás miatt folyamatos szivárgás, a régen felszerelt fagytalanító csap nem hibásodott-e meg.

A télre megfelelően felkészített, jól víztelenített vízhálózattal megelőzhető az elfagyásos meghibásodás következtében fellépő felesleges vízelfolyás.

A vízelfolyás megelőzésével költségeit csökkentheti.

Írja meg észrevételét, kérdését!

Észrevételeit, illetve kérdéseit küldje meg a Pécsváradi Vízmű Kft. részére, hogy hozzászólásával Ön is szerkeszthesse hírlevelünk tartalmát!
Együttműködését és segítségét köszönjük!

Hogyan fordulhat Ügyfélszolgálati Irodánkhoz

Ügyfeleink részére, valamint a szolgáltatás javítása érdekében központunkban Ügyfélszolgálati Irodát tartunk fenn. Felkészült munkatársaink víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos minden kérdésben rendelkezésére állnak.

Cím	Pécsvárad, Kossuth L. u. 29.
Telefonszám	565-008, 466-377
Ügyfélfogadási idő	Hétfőtől, csütörtökig -
	07:00 órától, 15:00 óráig
	Péntek - 07:00 órától, 14:00 óráig

Ügyeletes telefon
06 30 / 2277-111
Hívható minden nap 00-tól, 24-óráig

Telefonon minden olyan kérdés elintézhető, amely a szerződés, illetve a számla adatainak változtatását nem igényli.

Csak írásban, vagy személyesen lehet eljárni olyan ügyekben, mely további ügyintézést igényel, vagy anyagi vonzattal jár.

Fogyasztóink az alábbi területeken is kérhetik ügyfélszolgálatunk segítségét:

Általános felvilágosítás	Víz- és csatornadíj	
Lakcímváltozás	Fogyasztóváltozás	Vízmérőcsere
Leolvasás	Számlázás	Reklamáció
Részletfizetési kérelem	Ellenőrző hitelesítés	
Közüzemi szolgáltatási szerződés		
Szakszerűségi felülvizsgálat, plombálás		
Víz- és szennyvízbekötések		

Pécsváradi Tanuszoda

A pécsváradi tanuszoda az alábbi nyitva tartási idők alatt várja kedves látogatóit a hét minden napján:

Hétfőtől, péntekig	06:30 órától, 21:00 óráig
Szombat	06:30 órától, 20:00 óráig
Vasárnap	08:00 órától, 15:00 óráig

Vízmérők hitelességi ideje

A mérésügyről szóló hatályos törvény és az annak végrehajtását szabályzó kormányrendelet a vízmérők hitelesség érvényességének időtartamát az alábbiak szerint határozzák meg:

- Bekötési vízmérők érvényessége: **4 év**
- Mellékvízmérők érvényessége: **6 év**

Ellenőrizze vízmérőjének hitelességét!

Az OMH plombán szereplő háromjegyű szám a hitelesítés évének utolsó három számjegyét jelzi (pl.: 005 megfelel 2005. évnek).

Ha a bélyegzés régi, vagy akár a mérő, akár a plombahuzal sérült, akkor a fogyasztónak kérni kell a szolgáltatótól a vízmérő hiteles mérőre történő cseréjét.

További információk ügyfélszolgálati irodánkban.

Elmondta véleményét

Fogyasztói Elégedettség Kérdőív elemzése

A Pécsváradi Vízmű Kft. egyik fő feladata a lakossági bizalom megerősítése, a szolgáltatás színvonalának emelése. Ahhoz, hogy ennek az elvárásnak meg tudjunk felelni, kíváncsiak voltunk fogyasztóink véleményére.

Előző hírlevelünkben talált egy fogyasztói elégedettség kérdőívet, aminek kitöltésével, illetve visszaküldésével fogyasztóink véleményezhették tevékenységünket.

Fogyasztóink elmondták véleményüket. Köszönjünk!

A beküldött kérdőíveket feldolgoztuk, illetve kielemeztük. A tanulságokat a jövőben üzletpolitikánkban hasznosítjuk, valamint az alábbiakban az eredményt közzétesszük.

Fogyasztói Elégedettség Kérdőív feldolgozásának, illetve elemzésének adatai

Milyennek ítéli ...	5	4	3	2	1	0
Elérhetőségeinket	66%	24%	5%	2%	2%	1%
Ügyfélszolgálati irodánk működését	54%	26%	12%	2%	2%	4%
Hibabejelentés esetén az intézkedés idejét	64%	18%	8%	2%	2%	6%
Az Önnek szolgáltatott ivóvíz minőségét	60%	24%	5%	4%	4%	3%
A vízszolgáltatás színvonalát	47%	28%	7%	1%	3%	15%
Hírleveleink információs tartalmát	65%	23%	5%	1%	1%	5%
Ügyintézés lehetősége az internetten	Igen		23%	Nem		77%
SMS-ben közölhető vízóraállás lehetősége	Igen		17%	Nem		83%

- **5** / elégedett
- **4** / hiányosságok mellet jó
- **3** / közepesen elégedett
- **2** / többnyire elégedetlen
- **1** / elégedetlen
- **0** / nem válaszolt

A Pécsváradi Vízmű Kft. információs kiadványa