PÉCSVÁRADI VÍZMŰ KFT

HÍRLEVÉL

2008. július

Mondja el véleményét!
Szolgáltatás Felmérő Kérdőív

Tisztelt Fogyasztó!

A Pécsváradi Vízmű Kft. egyik fő feladata a lakossági bizalom megerősítése és a szolgáltatás színvonalának emelése.

Kérjük töltse ki a kérdőívet! A kitöltésnél személyes adatait nem kell megadnia. A kitöltés után, a kérdőívet a mellékelt, díjmentesen feladható válaszborítékban küldje vissza címünkre.

Ha Ön kitölti, valamint visszaküldi hozzánk a kérdőívet, akkor munkánk és szolgáltatásunk színvonalának emelését segíti elő.

Köszönjük együttműködését és segítségét!

Mikor és hol forduljon Ügyfélszolgálati Irodánkhoz

Ügyfeleink részére, valamint a szolgáltatás javítása érdekében központunkban Ügyfélszolgálati Irodát tartunk fenn.

Cím	Pécsvárad, Kossuth L. u. 29.
Telefonszám	(72) 565-008, 466-377
Ügyfélfogadási idő	Hétfőtől, csütörtökig -
	07:00 órától, 15:00 óráig
	Péntek - 07:00 órától, 14:00 óráig

Ügyintézés egyszerűbben

A Pécsváradi Vízmű Kft. szeretné fogyasztói részére a szolgáltatásaival kapcsolatos ügyintézéseket egyszerűsíteni. Egyes ügyek intézése otthonából is elérhető lehet.

Kérjük az alábbi kérdésekre adott válaszaival segítse az ügyintézések egyszerűsítésére tett szándékunkat.

Igényli-e az ügyintézés lehetőségét interneten?

Igen ☐ **Nem** ☐

Igényli-e az SMS-ben közölhető vízóraállás lehetőségét?

Igen ☐ **Nem** ☐

Bővebb információ a következő hírlevelünkben.

Pécsváradi Vízmű Kft.
7720 Pécsvárad, Kossuth Lajos u. 29.
tel./fax.: (72) 565-008, 466-377
e-mail: pecsvaradi.vizmu@dravanet.hu

2008. július

Mondja el véleményét!

Kérjük az alábbi értékek alapján osztályozza 2007, és 2008 évi tevékenységünket X-el a négyzetben jelölve.

5	elégedett	2	többnyire elégedetlen
4	hiányosságok mellett jó	1	elégedetlen
3	közepesen elégedett		

Milyennek ítéli meg ...

Elérhetőségeinket

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

Ügyeleti- és ügyfélszolgálati idők, stb.

Ügyfélszolgálati irodánk működését

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

Hibabejelentés esetén az intézkedés idejét

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

Az Önnek szolgáltatott ivóvíz minőségét

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

A vízszolgáltatás színvonalát

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

A szennyvízelvezetés és tisztítás színvonalát

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

A fenti kérdést csak akkor kérjük megválaszolni, ha településén rendelkezik szennyvízelvezetés, és tisztítás szolgáltatással.

Hírleveleink információs tartalmát

5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

Kérjük, töltse ki a kérdőívet és címünkre a válaszborítékban juttassa el. Köszönjük!

Köszönjük válaszait, ill. segítségét!

Ügyeletes telefon
06 30 / 2277-111
Hívható minden nap 00-tól, 24-óráig